RYF S.A.S
Consultoría, Auditoría e Interventoría

ACTA DE REUNIÓN No. ___16___

RESPONSABLE DE LA REUNIÓN: MARTHA GARZON RODRIGUEZ

FECHA: 25/9/2025 VIRTUAL: _____PRESENCIAL: _X__LUGAR: Hospital Cardiovascular de Soacha

OBJETIVO DE LA REUNIÓN:

Verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Resolución 3100 de 2019 Sistema Único de Habilitación (SUH), en lo relacionado con el **estándar de interdependencia de servicios para la UCI adultos, pediátrica y neonatal**, garantizando que los servicios complementarios requeridos estén disponibles y funcionando adecuadamente, con el fin de asegurar la calidad y seguridad de la atención al paciente crítico.

HORA DE INICIO: 8 a.m. HORA DE FINALIZACIÓN: 4:30 p.m.

ASISTENTES:

NOMBRE	ENTIDAD o DEPENDENCIA	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO	TELÉFONO	FIRMA
Lilibeth Escamilla Rubio	Calidad Hospital Cardiovascular de Cundinamarca	Líder Calidad	calidad@hccsa.com.co	3133911487	
Martha Garzon Rodríguez	R YF SAS	Auditora	Marthagarzonr975@gmail.com	3017402688	

1. TEMAS A TRATAR

- ✓ Seguimiento al cumplimiento del Sistema Único de Habilitación (SUH), estándar de interdependencia de servicios para UCI adultos, pediátrica y neonatal.
- ✓ Revisión documental de políticas institucionales y registros clínicos.
- ✓ Observación en campo de la implementación y uso de la historia clínica en UCI Adulto.

DESARROLLO DE LA REUNION O DESCRIPCION DE ACTIVIDADES REALIZADAS

estándar de interdependencia de servicios para el servicio de UCI adultos, pediátrica y neonatal.

se realiza visita de verifica al cumplimiento de los requisitos del Sistema Único de Habilitación (SUH) en lo relacionado con el **estándar de interdependencia de servicios,** específicamente aplicados al servicio **UCI adultos, pediátrica y neonatal.**, asegurando la integralidad, oportunidad, calidad, seguridad y confidencialidad en el registro clínico.

Aspectos a revisar (criterios del estándar de historia clínica)

- ➢ Acceso físico a los servicios interdependientes (laboratorio, imagenología, quirófanos, farmacia, etc.).
- ➢ Disponibilidad real y oportuna de los servicios complementarios (24/7 en el caso de laboratorio, banco de sangre, urgencias, imagenología).
- ➢ Funcionamiento del servicio farmacéutico, garantizando medicamentos e insumos en UCIS.
- ➢ Disponibilidad de equipos de apoyo diagnóstico y terapéutico (rayos X portátil, laboratorio, bombas de infusión, etc.).
- ➢ Presencia y disponibilidad del talento humano de apoyo (anestesiólogo, terapista respiratorio, nutricionista, psicólogo, trabajo social, etc.).
- ➢ Trazabilidad de interconsultas y coordinación interdisciplinaria en los planes de atención del paciente crítico.
- ➢ Activación de protocolos de referencia y contrarreferencia durante la atención.
- ➢ Percepción del personal asistencial sobre el acceso y articulación **con servicios interdependientes.**

Metodología aplicada:

- Revisión documental de protocolos, políticas y reglamentos institucionales sobre historia clínica.
- Validación de historias clínicas de pacientes activos y egresados de UCI Adulto.
- Verificación de consentimientos informados, registros clínicos interdisciplinarios y protocolos de seguridad del paciente.
- Inspección de la plataforma electrónica IMEDICAL y control de accesos.
- Entrevistas con personal médico, enfermería y administrativo sobre el manejo de la historia clínica.
- Análisis de evidencias de auditorías internas previas y planes de mejora.

Requisitos revisados y hallazgos

S e aplicó lista de chequeo, obteniéndose el siguiente resultado:

Lista de Chequeo – Estándar de Interdependencia de Servicios Unidades de Cuidados Intensivos UCI adultos, pediátrica y neonatal.
Norma: Resolución 3100 de 2019 – Sistema Único de Habilitación (SUH)

Ítem de verificación	Evidencia requerida	Soporte presentado	Resultado
1. Acceso a laboratorio clínico 24/7	Servicio habilitado, disponibilidad 24/7, procesamiento de pruebas básicas y especializadas de apoyo a UCI.	Servicio habilitado y disponible 24/7, registros de procesamiento de exámenes en turnos 24/7. Se evidencia plataforma ENTERPRISE articulada con IMEDICAL donde disponen de la solicitud y el resultado	Cumple
2. Acceso a servicio de gestión transfusional	Convenio con banco de sangre habilitado, registros de transfusiones y actas de disponibilidad.	Servicio habilitado y disponible 24/7 se evidencian registros registros de transfusiones a pacientes UCI.	Cumple
3. Servicio de imagenología (Rayos X, TAC, RM, Ecografía)	Contratos vigentes, reportes de estudios realizados a pacientes UCI, evidencia de disponibilidad 24/7.	Servicio habilitado y disponible 24/7, reportes de estudios realizados y evidencia de disponibilidad continua 24/7. Se evidencia plataforma LUMIER articulada con IMEDICAL donde disponen de la solicitud y el resultado	Cumple
4. Servicio de cirugía general y especialidades de soporte	Contratos con IPS o registro de disponibilidad institucional, evidencias de procedimientos realizados.	Servicio habilitado y disponible 24/7 y registros de procedimientos quirúrgicos de soporte realizados a pacientes UCI.	Cumple
6. UCI intermedia	Listados de disponibilidad, turnos médicos, contratos de prestación de servicios.	Servicio habilitado y disponible 24/7	Cumple
7. Servicio de hospitalización general y básico neonatal	Soporte de área habilitada, contratos institucionales y actas de habilitación.	Servicio habilitado y disponible 24/7 general interconectada con la UCI.	Cumple
10. Servicio farmacéutico institucional	Acta de habilitación, evidencias de control de medicamentos de alta vigilancia y soporte en dispensación a UCI.	Servicio habilitado y disponible 24/7. Certificado por INVIMA para central de mezclas y gases medicinales	Cumple

Observación documental

Se evidencian área física y certificado de habilitación con servicios interdependientes (laboratorio clínico, servicios transfusionales, imagenología, cirugía UCI intermedia. Hospitalización y básico neonatal.

Protocolos de referencia y contrarreferencia debidamente aprobados y socializados.

Reportes de disponibilidad 24/7 documentados en actas institucionales.

Historias clínicas revisadas que incluyen registros de interconsultas, transfusiones, exámenes diagnósticos y planes de egreso con soporte en servicios interdependientes.

Actas de comités clínicos que incluyen seguimiento a la interdependencia de servicios.

Observaciones en visita de campo

Se constató la disponibilidad efectiva de laboratorio clínico, imagenología y banco de sangre en coordinación con la UCI. Adicional se evidencia que la institución cuenta con servicio de lavandería y servicio de alimento propio. La vigilancia se encuentra contratada con tercero

En recorrido físico se observó la cercanía y acceso expedito a servicios interdependientes.

Personal asistencial confirmó la disponibilidad y activación de protocolos de referencia y contrarreferencia.

Se verificó la presencia de profesionales de apoyo en turno (anestesiólogos, terapistas respiratorios, nutricionista y trabajo social).

Se evidenció cumplimiento en la dispensación de medicamentos por el servicio farmacéutico institucional.

Conclusiones

La UCI Adultos auditada cumple con los requisitos del estándar de interdependencia de servicios exigidos en la Resolución 3100 de 2019.

Se garantiza la articulación efectiva entre la UCI y los servicios de apoyo clínico, diagnóstico y terapéutico necesarios para la atención integral y segura del paciente crítico.

Tanto la revisión documental como la verificación en campo demuestran coherencia entre lo registrado y lo implementado en la práctica.

Recomendaciones

Garantizar la disponibilidad 24/7 de los servicios interdependientes mediante planes de contingencia documentados.

Mantener actualizado el listado de profesionales de apoyo con cobertura en turnos y su disponibilidad en la UCI.

Sostener la coordinación con el servicio farmacéutico para asegurar la dispensación oportuna de medicamentos críticos.

Presentar informes periódicos al comité de calidad sobre el cumplimiento del estándar de interdependencia y acciones de mejora continua.

COMPROMISOS O ACTIVIDADES PENDIENTES

Sostener la coordinación con el servicio farmacéutico para asegurar la dispensación oportuna de medicamentos críticos.

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN

ITEM	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1	Subir al drive los soportes Presentados durante la auditoria	Lilibeth Escamilla	25/9/2025
2			